

# Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Fassung vom 10.12.2019, bis auf Widerruf gültig.

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatzverkehr.

## 1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ärztebedarf Scherer GmbH, Bruggerstrasse 34, 6973 Höchst sowie unseren Niederlassungen in 6971 Hard (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Sie erreichen unseren Kundendienst für Reklamationen und Beanstandungen: MO–DO von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr sowie 13:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr sowie von 13:00h bis 15:00h unter der Telefonnummer +43 (0)5578 74750 sowie per E-Mail unter office@scherer.at

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1 Sämtliche Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2.2 Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung des Verkäufers zustande. Sollte davon abweichend keine Auftragsbestätigung erfolgen, nimmt der Verkäufer die Bestellung spätestens durch Auslieferung der bestellten Ware an.

2.3 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produktes verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

2.4 Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dies dem Kunden ebenfalls mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als vier Wochen hat der Kunde das Recht, seine Bestellung zu widerrufen. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden zurückerstattet.

## 3. Preise und Zahlung

3.1 Sämtliche Preise sind Nettopreise und exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Preisangaben beziehen sich auf die angegebene Stückzahl.

3.2 Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich auf Rechnung. Der Verkäufer hält sich das Recht auf Vorkasse vor. Rechnungen sind promptly nach Rechnungserhalt ohne Abzug zahlbar.

3.3 Für den Fall eines Zahlungsverzugs sind Verzugszinsen in Höhe von 1% p.m. zu bezahlen. Bei mehrmaligem Zahlungsverzug erfolgen die erneuten Lieferungen automatisch per Vorkasse bzw. Nachnahme.

3.4 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Verkäufer nicht aus.

3.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 4. Lieferung, Versandkosten und Montage

4.1 Die Angebote sowie die angegebenen Preise beschränken sich auf einen Verkauf und eine Lieferung/Abholung innerhalb Österreich. Für den Verkauf und die Lieferung in andere Länder werden individuelle Angebote inkl. Steuern, Lieferkosten und Zölle kalkuliert.

4.2 Die Versand- und Verpackungskosten von paketversandfähigen Produkten sind nach Gewicht gestaffelt. Preise in Euro exklusive MwSt. und pro Bestellung innerhalb Österreich. Versandkosten in andere Länder auf Anfrage.

bis 5 kg € 6,70 bis 10 kg € 8,50 bis 15 kg € 9,60

bis 20 kg € 10,60 bis 25 kg € 12,70 bis 31 kg € 13,80

4.3 Nicht paketversandfähige Produkte werden entweder vom Verkäufer oder durch eine externe Spedition zugestellt. Die Lieferkosten werden individuell kalkuliert, abhängig von Lieferort, Gegebenheiten vor Ort, Lieferzeit und Montageaufwand. Stimmt der Kunde den angebotenen Lieferzeit bzw. Frachtkosten nicht zu, darf der Kunde binnen 14 Tagen nach Mitteilung vom Kaufvertrag zurücktreten.

4.4 Die Wahl des Transportmittels ist dem Verkäufer überlassen.

Die Ware ist bei Anlieferung beim Kunden auf etwaige Transportschäden zu prüfen.

Bei feststellen eines Transportschadens ist die Warenannahme zu verweigern und parallel der Lieferant darüber zu informieren.

4.5 Montagearbeiten werden nur im Falle einer ausdrücklichen Vereinbarung und gegen gesonderte Zahlung ausgeführt.

4.6 Der Verkäufer ist berechtigt, die Bestellung entsprechend der Verfügbarkeit in Teillieferungen aufzuteilen.

4.7 Bei angegebenen Lieferzeiten oder -terminen handelt es sich nur um Fixtermine, wenn dies vom Verkäufer ausdrücklich so bestätigt wird.

## **5. Rechnungsversand**

Der Kunde stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält.

Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF Format an die bekanntgegebene Email-Adresse übersandt.

Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann der Rechnungsversand jederzeit auf Zustellung (via Post) umgestellt werden.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers. Der Kunde verpflichtet sich, die unter dem Eigentumsvorbehalt des Verkäufers stehenden Waren weder zu verpfänden noch zur Sicherung zu übereignen. Bei Verzug des Kunden ist der Verkäufer berechtigt den Rücktritt, von noch nicht beiderseits erfüllten Rechtsgeschäften, zu erklären und den Eigentumsvorbehalt geltend zu machen.

## **7. Sachmängelgewährleistung und Garantie**

7.1 Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

## **8. Haftung**

Die Haftung des Verkäufers ist der Höhe nach mit der Rechnungssumme begrenzt. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden ist jegliche Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.

## **9. Widerrufsbelehrung**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf bzw. die Rücksendung sind zu richten an:

Ärztebedarf Scherer GmbH

Bruggerstrasse 34

6973 Höchst

E-Mail:office@scherer.at

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat der Verkäufer alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis zum Eintreffen der Retoursendung.

Der Käufer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wird, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dem Käufer zurückzuführen ist.

## **10. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache**

10.1 Der ausschließliche Gerichtsstand ist Bregenz, Österreich.

10.2 Vertragssprache ist deutsch.