

Datenschutzerklärung

Ärztebedarf Scherer GmbH / Bruggerstraße 34 / 6973 / Höchst / Österreich

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns besonders wichtig. Nachstehend möchten wir Sie ausführlich über den Umgang mit diesen informieren. Dabei werden alle gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer datenschutzrechtlich relevanter Vorschriften beachtet.

1) Datenerhebung und –verarbeitung

- a. Informationen, die wir bei Besuch unserer Webseite über Sie sammeln: Für den Besuch unserer Webseite und die Nutzung unseres Online-Angebotes ist es grundsätzlich nicht erforderlich, personenbezogene Daten anzugeben. Gespeichert werden lediglich Zugriffsdaten ohne direkten Personenbezug, wie z.B. der Name Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen, die Namen der angeforderten Dateien und deren Abrufdatum. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person.
- b. Informationen, die Sie uns freiwillig geben: Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen. Dies kann etwa im Rahmen einer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos, wenn Sie Formulare auf unserer Webseite ausfüllen, z.B. bei der Registrierung für unseren Newsletter, geschehen oder wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren.

Die Informationen, die Sie uns geben, können Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Geburtsdatum, Benutzername, Passwort und andere Registrierungsinformationen, Finanz-, Kreditkarten- und andere Zahlungsinformationen sowie weitere persönliche Informationen (z.B. medizinische) enthalten und sind erforderlich, damit wir unsere Dienstleistungen Ihnen gegenüber erbringen können.

Im Einklang mit unseren Werten behandeln wir alle personenbezogenen Daten, die wir erhalten gemäß der Datenschutzprinzipien aus Art. 5 DSGVO, d.h. 1) rechtmäßige, transparente Verarbeitung nach Treu und Glauben, 2) Zweckbindung, 3) Datenminimierung, 4) Richtigkeit und Datenqualität, 5) Speicherbegrenzung, 6) Integrität und Vertraulichkeit und 7) Rechenschaftspflicht.

2) Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur soweit gesetzlich erlaubt. Überwiegend geschieht dies in folgenden Situationen:

- a. Zur Vertragserfüllung oder wenn wir dabei sind, mit Ihnen einen Vertrag zu schließen oder wenn wir auf Ihren Wunsch hin bestimmte Maßnahmen oder Schritte unternehmen. Wenn Sie z.B. Ware bei uns einkaufen oder uns mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen, werden Ihre personenbezogenen Daten, beschränkt auf das erforderliche Minimum, für die Erbringung der Dienstleistung oder die Durchführung des Kaufvertrages verwendet. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an Transportunternehmen, Finanzunternehmen oder an andere zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung eingesetzte Dienstleister.
- b. Zur notwendigen Verfolgung unserer berechtigten Interessen oder die eines Dritten und soweit Ihre Interessen und Rechte nicht vorgehen. Wenn wir Sie also z.B. Ihre Anfragen beantworten, über Änderungen unserer AGB oder dieser

Datenschutzrichtlinien informieren oder wenn wir Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen demonstrieren oder Informationen senden, von denen wir nachvollziehbar glauben können, dass sie für Sie interessant sind, um einen Vertrag mit uns abzuschließen.

- c. Zur Erfüllung gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen. Wenn wir z.B. Ihre Daten im Zusammenhang mit einem Produktrückruf an einen Hersteller weitergeben oder als Teil unserer Bemühungen ist, unsere Dienste sicher und geschützt zu halten oder wenn die Gesundheit oder Sicherheit Einzelner bedroht ist.

Wir werden alle angemessenen und erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt werden. Im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen haben wir schriftliche Vereinbarungen mit Drittempfängern geschlossen bzw. werden sie schließen, die mit dieser Datenschutzerklärung in Einklang stehen.

Wir verlangen von allen Drittempfängern, dass sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz, insbesondere den anwendbaren Datenschutzbestimmungen behandeln. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur im notwendigen Maße und soweit rechtlich erlaubt. Im Falle eines internationalen Transfers von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU stellen wir sicher, dass mindestens eine der folgenden Maßnahmen umgesetzt wird: Eine Übermittlung findet

- ♣ in Länder statt, für die die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat; oder
- ♣ auf der Grundlage der von der EU-Kommission genehmigten Standarddatenschutzklauseln statt; oder
- ♣ auf der Grundlage verbindlicher interner Datenschutzvorschriften (Art. 47 DSGVO) oder genehmigten Zertifizierungsmechanismus (Art. 42 DSGVO) statt; oder
- ♣ im Falle des Ziellandes USA – auf Grundlage der Regelungen der EU/US Privacy Shield Zertifizierung des Empfängers statt.

Marketing

Um Sie in Ihrer Unternehmung zu unterstützen lassen wir Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zukommen, die wir anbieten, soweit Sie zugestimmt haben oder diese aus unserer Sicht nachvollziehbar für Sie von Interesse sein könnten. Dies betrifft insbesondere unsere exklusiven Fachveranstaltungen, Produkt- und Branchenneuheiten sowie aktuelle Rabattaktionen und Top-Angebote. Sie erhalten diese Informationen gemäß Ihrer Zustimmung oder wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von uns erworben haben oder nach Abwägung legitimer Interessen über unterschiedliche Kanäle, z.B. per Post, telefonisch, per Fax oder per E-Mail; letzteres z.B. wenn Sie sich unter Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse im so genannten Double-Opt-In Verfahren für den Empfang unseres Newsletters angemeldet haben.

Eine gegebene Zustimmung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte nutzen Sie hierzu folgende Wege:

Per Post: Ärztebedarf Scherer GmbH

Per Telefon: +43 5578 / 74 750

Per E-Mail: office@scherer.at

Wir werden Ihren Widerruf schnellstmöglich umzusetzen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Bearbeitung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Es kann also sein, dass Sie auch nach erfolgtem Widerspruch noch Marketing- und Werbeinformationen

erhalten, weil die entsprechende Maßnahme sich bei Eingang Ihres Widerrufs bereits in der Ablaufphase befand.

Auch wenn Sie dem Erhalt von Marketing- und Werbeinformationen wirksam widersprochen haben, gilt dieser Widerspruch nicht für Ihre personenbezogene Daten, die wir aufgrund anderer rechtlicher Grundlagen berechtigterweise verarbeiten, z.B. aufgrund Ihres Erwerbs unserer Produkte oder Dienstleistungen.

Newsletter Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieses Newsletters gemäß Bundesdatenschutzgesetz und Telemediengesetz über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber Ärztebedarf Scherer GmbH informieren. Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Bedenken Sie, dass die Datenübertragung im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar.

Erhobene Daten

Der Websitebetreiber erhebt Daten bei der Anmeldung zum Newsletter. Die erhobenen Daten werden ausschließlich zur Versendung des Newsletters verwendet und nicht an Dritte übermittelt.

Erhoben werden: • Name • Vorname • Firmenname • E-Mail-Adresse

Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Umgang mit Kontaktdaten

Nehmen Sie mit dem Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

4) Verwendung von Cookies sowie Werbe- und Tracking Tools

Um den Besuch unserer Webseite und unseres Online-Angebotes attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf einigen Seiten sogenannte Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Rechner gespeichert werden und dazu dienen, gewisse Informationen während des Navigierens auf unserer Webseite oder bei zukünftigen Besuchen wieder abrufen zu können. Es ist unseren Partnerunternehmen nicht gestattet, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Es gibt grundsätzlich zwei verschiedene technische Arten von Cookies, einmal die sogenannten Session Cookies (auch "Sitzungs-Cookies" genannt) und andererseits die Persistent Cookies (auch "dauerhafte Cookies" genannt). Sie werden für unterschiedliche Zwecke eingesetzt und speichern unterschiedliche Informationen.

Session Cookies speichern Informationen, die während Ihres aktuellen Besuchs unserer Webseite verwendet werden. Sie helfen z.B. im Rahmen Ihrer Bestellung bei der Zusammenstellung des Warenkorbs. Session Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Keine Informationen verbleiben auf Ihrer Festplatte, nachdem Sie unsere Webseite verlassen haben.

Persistent Cookies speichern Informationen zwischen zwei Besuchen unserer Webseite. Sie verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns so, Sie bei Ihrem nächsten Besuch als wiederkehrender Kunde wiederzuerkennen.

Unterschieden wird daneben auch nach der Quelle, d.h. wer setzt den Cookie. Hier gibt es so genannte "*First-Party-Cookies*", d.h. unsere Webseite selbst setzt einen Cookie oder sogenannte "*Third-Party-Cookies*", d.h. eine dritte Partei setzt einen Cookie. Third-Party-Cookies kommen häufig als sogenannte "*Conversion Cookies*" (eine Form des Persistent Cookie) im Online-Marketing vor und werden auch durch unsere Webseite eingesetzt. Mit Third-Party-Cookies ist es möglich, Informationen über das Verhalten eines Besuchers auf der Webseite zu sammeln. Sie werden regelmäßig zur Strategie- und Erfolgsbestimmung der Webseite ausgewertet oder dienen der Auslieferung relevanter Werbemittel.

Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern. Dies kann allerdings zu Einschränkungen des Funktionsumfangs unseres Angebotes führen.

a. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Zur Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie als Nutzer benutzen wir "Google Analytics", einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("**Google**"). Dazu verwendet Google Analytics Cookies und die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Um eine anonymisierte Erfassung Ihrer IP-Adresse (sog. IP-Masking) zu gewährleisten ist auf unserer Webseite die IP-Anonymisierung durch die Verwendung des Google Analytics Zusatzes „_gat._anonymizeIp“ aktiviert. D.h. Ihre IP-Adresse wird von Google automatisch gekürzt, wenn der Zugriff auf unsere Webseite aus einem EU-Staat oder einem anderen Land des EWR erfolgt. Nur in Ausnahmefällen wird Ihre vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt."

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Es kann dann jedoch zu teilweisen oder vollständigen Funktionseinschränkungen unserer Webseite kommen.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken, das Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

b. Einsatz von Google-Adwords

Wir setzen zur Bewerbung unserer Webseite ferner das Werbemittel "Google-Adwords" ein, einschließlich des sogenannten "Conversion Tracking". Google AdWords ist ein Werbe- und Analysedienst von Google, der es uns unter anderem gestattet, Anzeigen zu schalten und diese gezielt auf die Interessen unserer Besucher auszurichten.

Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind, wird durch Google ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt (zu Cookies siehe oben). Dieser sogenannte Conversion-Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit und wird nicht zu Ihrer persönlichen Identifikation verwendet. Wenn Sie bestimmte Unterseiten unserer Webseite besuchen (z.B. unseren Web-shop) und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google z.B. erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Die mit Hilfe der Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, für uns Besuchsstatistiken unserer Webseite zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zudem welche Unterseiten unserer Webseite im Anschluss aufgerufen wurden. Wir bzw. andere über "Google-Adwords" Werbende erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Weitere Informationen zum Thema Nutzungsbedingungen und Datenschutz im Rahmen von Google AdWords finden Sie unter diesem Link: <http://www.google.de/policies/technologies/ads>.

Sie können die Installation der "Conversion-Cookies" durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert.

Die diesbezügliche Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://services.google.com/sitestats/de.html>

c. Einsatz von Google Remarketing

Wir setzen auf unserer Webseite den Dienst Google Remarketing von Google ein. Mit Google-Remarketing erreichen wir Nutzer, die unsere Webseite in der Vergangenheit bereits besucht haben. So können wir unsere Werbung solchen Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren und z.B. unsere Anzeigen auf unserer Webseite an deren Interessen anpassen.

Google-Remarketing verwendet für diese Auswertung ebenfalls Cookies (siehe oben). Hierdurch wird es ermöglicht, unsere Besucher wiederzuerkennen, sobald sie Webseiten innerhalb des Werbenetzwerks von Google aufrufen. Auf diese Weise können innerhalb des Werbenetzwerks von Google Werbeanzeigen präsentiert werden, die auf Inhalte bezogen sind, die der Besucher zuvor auf Webseiten des Werbenetzwerks von Google aufgerufen hat, die ebenfalls die Remarketing Funktion von Google verwenden.

Google erhebt hierbei nach eigenen Angaben keine personenbezogenen Daten. Sie können diese Funktion deaktivieren, wenn Sie unter <http://www.google.com/settings/ads> die entsprechenden Einstellungen vornehmen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

d. Einsatz von facebook-Komponenten

Wir setzen auf unserer Seite Komponenten des Anbieters Facebook ein. Facebook ist ein Service der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA sowie der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, die Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist, wenn ein Nutzer nicht in den USA oder Kanada lebt.

Die Plugins können Sie an einem der Facebook Logos erkennen (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“ oder dem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sie sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Bei jedem einzelnen Abruf unserer Webseite, die mit einer solchen Komponente ausgestattet sind, veranlasst diese Komponente, dass der von Ihnen verwendete Browser eine entsprechende Darstellung der Komponente von facebook herunterlädt, d.h. eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem facebook-Server hergestellt. Durch diesen Vorgang erhält die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Klicken Sie z.B. den „Gefällt mir“/„Like“-Button an oder geben Sie entsprechende Kommentare ab, werden diese Informationen an Ihr persönliches Benutzerkonto auf facebook übermittelt und dort gespeichert. Dadurch kann facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Darüber hinaus wird die Information, dass Sie unsere Seite besucht haben, an facebook weiter gegeben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie die Komponente anklicken oder nicht. Wir erhalten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch facebook.

Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Webseite durch facebook unterbinden wollen, müssen Sie sich bei facebook ausloggen und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen. Die Datenschutzhinweise von facebook geben hierzu nähere Informationen, insbesondere zur Erhebung und Nutzung der Daten durch facebook, zu Ihren diesbezüglichen Rechten sowie zu den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Zudem sind am Markt externe Tools erhältlich, mit denen Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für alle gängigen Browser blockiert werden können, um eine Datenübermittlung an facebook zu unterdrücken: <http://webgraph.com/resources/facebookblocker>.

5) Ihre Rechte

Nach den Regelungen der DSGVO haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- - a. das **Recht auf Zugriff und Korrektur** Ihrer personenbezogenen Daten: Sie können z.B. eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die wir über Sie besitzen, anfragen und prüfen, dass wir sie rechtmäßig verarbeiten und uns bitten oder – über Kunden-Log-In – selbständig unvollständige oder ungenaue Daten korrigieren.
 - b. das **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten: Sie können uns z.B. bitten, Ihre Daten zu löschen, wenn wir keinen berechtigten Grund mehr haben, diese weiter zu verarbeiten oder Sie Ihr Widerspruchsrecht wirksam ausgeübt haben. Beachten Sie bitte, dass wir Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer nachkommen können.
 - c. das **Recht auf Widerspruch** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft: z.B. jederzeit wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing-zwecke verarbeiten oder wenn wir uns auf ein legitimes Interesse oder das eines Dritten berufen, bei Ihnen allerdings eine Situation vorliegt, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen lässt. In manchen Fällen könnte es jedoch sein, dass wir nachweisen können, dass wir ein überwiegendes legitimes Interesse oder eine andere Berechtigung haben, Ihre personenbezogenen Daten weiter zu verarbeiten.
 - d. das **Recht auf Einschränkung oder Aussetzung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: z.B. um die Richtigkeit Ihrer Daten festzustellen oder wenn Sie ein Recht auf Löschung haben, dieses aber nicht ausüben möchten oder wenn Sie uns bitten, Ihre Daten lediglich aufzubewahren, damit Sie Ansprüche begründen, ausüben oder verteidigen können.
 - e. das **Recht auf Übertragung** Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder Dritte in einem allgemein verwendeten, maschinenlesbaren Format. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für solche automatisierte Daten gilt, die Sie zur Verwendung per Einwilligung freigegeben haben oder die wir verwendet haben, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.
 - f. das **Recht auf Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft, in den Fällen, in denen wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen. Bitte beachten Sie, dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, bestimmte Produkte oder Dienstleistungen für Sie bereitzustellen.
 - g. das **Recht auf Beschwerde**. In berechtigten Fällen können Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen. Wir würden uns jedoch wünschen, dass Sie sich in einem solchen Fall mit Ihren Anliegen zunächst an uns wenden, damit wir versuchen Ihr Anliegen einvernehmlich klären können. Gerne sind wir Ihr erster Ansprechpartner.

Im Hinblick auf Ihren Antrag müssen wir möglicherweise spezifische Informationen von Ihnen anfordern, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihre Rechte zu gewährleisten. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit, damit Ihre personenbezogenen Daten nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden. Um unsere Antwort zu beschleunigen, können wir uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, damit Sie uns weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage geben.

Wir versuchen alle legitimen Anfragen innerhalb eines angemessenen Zeitraums, wenn möglich innerhalb von einem Monat, zu reagieren. Gelegentlich kann es länger dauern, z.B. wenn wir Rückfragen haben, Ihre Anfrage komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

Grundsätzlich können Sie alle genannten Rechte kostenfrei ausüben. Im Einzelfall sind wir durch die DSGVO berechtigt, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben, wenn Ihr Antrag offensichtlich unbegründet, wiederholt oder übermäßig ist. Alternativ können wir unter diesen Umständen auch Ihre Anfrage ablehnen.

6) Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als dies für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist, für den sie erhoben wurden. Dies umfasst auch die Erfüllung von gesetzlichen, insbesondere handels- und gesellschaftsrechtlichen sowie steuerrechtlichen und regulatorischen Anforderungen. Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu ermitteln, berücksichtigen wir unter anderem die Anzahl, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten; das mögliche Risiko von Schäden, die z.B. durch unberechtigte Nutzung oder Weitergabe entstehen können; die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten; und ob wir diese Zwecke mit anderen, milderer Mitteln innerhalb der geltenden rechtlichen Anforderungen erreichen können.

Gesetzlich sind wir z.B. verpflichtet grundlegende Informationen über unsere Kunden (einschließlich Kontakt- und Finanzinformationen sowie Transaktionsdaten) bis zu sechs Jahre nach Gebrauch aufbewahren. Bei anderen Unterlagen, insbesondere den rechtlich relevanten Informationen, z.B. Verträge, Rechnungen, etc. sind wir verpflichtet bis zu zehn Jahre lang aufzubewahren.

Wir werden alle angemessenen Schritte unternehmen, um alle Daten, die nicht mehr benötigt werden, zu zerstören oder aus unserem System zu löschen.

7) Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Zerstörung oder Verlust sowie gegen den unbefugten Zugriff Dritter durch den Einsatz geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen. Diese werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend geprüft und verbessert.

8) Ansprechpartner und Datenschutz

Sollten Sie Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder ein Recht aus Ziffer E, d.h. Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten begehren, wenden Sie sich bitte ebenso wie zum Widerruf erteilter Einwilligungen an:

Per Post: Ärztebedarf Scherer GmbH / Bruggerstraße 34 / 6973 Höchst / Österreich

Per Telefon: +43 5578 / 74 750

Per E-Mail: office@scherer.at